



CARTE-CADEAU SONIC

FOIRE AUX QUESTIONS

1. Où puis-je acheter une carte-cadeau Sonic?

Vous pouvez vous procurer une carte-cadeau Sonic directement dans l'une de nos stations Sonic.

2. Comment dois-je régler ma facture avec une carte-cadeau Sonic?

Pour payer au moyen d'une carte-cadeau Sonic, présentez-vous à l'intérieur de la station et le préposé glissera la carte dans le lecteur et le montant de l'achat sera soustrait du solde de votre carte-cadeau. Cette carte ne peut pas être utilisée actuellement pour le paiement à la pompe.

3. Que dois-je faire pour activer ma carte-cadeau Sonic?

Lorsque vous achetez une carte-cadeau Sonic, le préposé l'active immédiatement et vous pouvez l'utiliser tout de suite ou plus tard.

4. Quels produits puis-je acheter au moyen d'une carte-cadeau Sonic?

Vous pouvez acheter des produits que vous achèteriez habituellement chez Sonic, comme du carburant, des lavages et des produits de dépanneur.

5. Y a-t-il des produits que je ne peux pas acheter au moyen d'une carte-cadeau Sonic?

Tous les produits du tabac, la loterie et l'alcool ne peuvent être achetés au moyen d'une carte-cadeau Sonic.

6. Est-ce que ma carte-cadeau Sonic contient des renseignements personnels à mon sujet?

La carte-cadeau Sonic ne contient aucun renseignement personnel et n'est liée à aucune carte de crédit. En cas de perte ou de vol, personne ne peut accéder à un numéro de carte de crédit.

7. Est-ce qu'une carte-cadeau Sonic peut être remplacée si elle est perdue ou volée?

Une carte-cadeau Sonic ne peut pas être remplacée en cas de perte ou de vol. Traitez votre carte comme de l'argent comptant.

8. Comment puis-je vérifier le solde de ma carte-cadeau Sonic?

Le solde de votre carte-cadeau Sonic figure sur votre reçu chaque fois que vous faites un achat au moyen de votre carte. Vous pouvez aussi aller sur le site energiesonic.com/cartecadeau à la section *Solde restant* pour connaître le solde de votre carte-cadeau.

9. Est-ce que la carte-cadeau Sonic a une date d'expiration?

Non. La carte-cadeau Sonic n'a pas de date d'expiration.

10. Puis-je recharger ma carte-cadeau Sonic?

Non. Une fois le crédit utilisé, la carte-cadeau Sonic ne peut pas être rechargée. Vous devrez alors en acheter une nouvelle.

11. Puis-je recevoir une remise en argent en échange de la carte-cadeau Sonic?

Non. La carte-cadeau Sonic peut servir à acheter des biens, mais elle ne peut pas être échangée contre de l'argent.

12. Dois-je dépenser le montant exact de ma carte-cadeau Sonic?

Non. Si le montant de votre achat est inférieur à la valeur de votre carte-cadeau Sonic, vous pouvez utiliser le solde restant à votre prochain achat. Si le montant de votre achat est supérieur au solde de votre carte-cadeau, vous devrez utiliser un autre mode de paiement pour combler la différence.

13. Si je possède plusieurs cartes-cadeaux Sonic, est-ce que je peux transférer le solde de toutes les cartes sur une seule?

Non. Vous ne pouvez pas transférer le solde de plusieurs cartes sur une seule.

14. Quels sont les modes de paiement autorisés pour l'achat d'une carte-cadeau Sonic?

Lorsque vous achetez une carte-cadeau Sonic, vous pouvez utiliser n'importe lequel des modes de paiement acceptés par la station.

15. Puis-je accumuler des points sur ma carte récompenses du programme Mes Récompenses Sonic lorsque je paie au moyen d'une carte-cadeau Sonic?

Oui, vous pouvez accumuler des points sur votre carte récompenses avec une carte-cadeau Sonic.

16. Puis-je utiliser mes points accumuler de ma carte récompenses du programme Mes Récompenses Sonic pour acheter une carte-cadeau?

Vous pouvez échanger des points du programme Mes Récompenses Sonic contre une carte-cadeau Sonic. Échangez 1 000 points pour économiser 1,50 \$ sur votre achat de carte-cadeau.

17. En cas de besoin, qui puis-je contacter ?

Pour toute question relative à une carte-cadeau Sonic, visitez notre site Web au energiesonic.com/cartecadeau à la section *Des Questions ?*